

## Toelichting

De komende jaren worden de richtlijn 'Overdracht van medicatiegegevens in de keten' en de drie informatiestandaarden voor Medicatieoverdracht Medicatieproces, Labwaarden voor medicatie en Contra-indicaties en Overgevoeligheden zorgbreed geïmplementeerd binnen het programma Medicatieoverdracht. Deze implementatie is complex omdat veel verschillende zorg- en ICT-organisaties een rol spelen. Meer informatie over het programma kunt u vinden op de website: <https://www.samenvoormedicatieoverdracht.nl/leverancier/>

Voor ondersteuning van softwareleveranciers bij de implementatie van Medicatieoverdracht is het Validatieloket ingericht. Het Validatieloket is een samenwerking tussen Nictiz en VZVZ. Door deze samenwerking verloopt het proces efficiënter.

## Begeleiding

Het Validatieloket begeleidt leveranciers bij de veranderingen die doorgevoerd moeten worden in de software en/of werkprocessen, het zorgt voor hulpmiddelen om deze veranderingen te testen en het valideert de software tijdens toets momenten. Ondanks de naam 'Validatieloket' biedt het loket naast de validatie van Medicatieproces 9, Contra-indicaties en Overgevoeligheden en Labwaarden voor medicatie een brede ondersteuning van het hele traject voor de leveranciers. Ook voor zaken die niet direct betrekking hebben op Medicatieoverdracht maar wel noodzakelijk zijn voor een validatie wordt begeleiding aangeboden. Denk hierbij aan zaken als: TKID, Zorg-AB of UZI-passen. De ondersteuning voor de leveranciers gaat door tot het moment dat de zorgaanbieder de software in productie neemt.

## Het proces

Het proces ziet er op hoofdlijnen als volgt uit voor een leverancier die aan de slag gaat met de informatiestandaarden:

### Aanmelden

Om te starten met het implementeren van het Medicatieproces 9 meldt de leverancier zich aan via het aanmeldformulier, [Aanmelden softwareleverancier - Samen voor Medicatieoverdracht](#). Vanuit het Validatieloket wordt er contact opgenomen voor het plannen van een intakegesprek.

### Het (digitale) intakegesprek

In het intakegesprek wordt kennisgemaakt en nader ingezoomd op wat er gebouwd moet worden. Daarnaast wordt gekeken welke kennis en kunde er bij de leverancier aanwezig is, welke aanpak bij de bouw gekozen wordt, welke ondersteuningsbehoefte de leverancier heeft en wat de eventuele rol van de gebruikersvereniging in het ontwikkelproces is. Het intakegesprek is een verplicht onderdeel. Hier worden procesafspraken gemaakt en de bouw wordt op hoofdlijnen besproken met o.a. product owners, projectleiders of programmamanagers. Tijdens dit gesprek krijgt de leverancier een casemanager toegewezen die als eerste aanspreekpunt fungeert.

### Begeleiding van de leverancier

De casemanager neemt een na het intakegesprek contact op met de contactpersoon voor het plannen van een planningsgesprek. Hierin wordt dieper ingegaan op de planning en de informatiebehoefte van de leverancier. Vanuit deze informatiebehoefte kunnen er verschillende bouwgesprekken gepland worden. Deze gesprekken worden aangevraagd op een specifiek

onderwerp. Tijdens het gesprek krijgt de leverancier inzicht in de aanpassingen die gedaan moeten worden in het systeem en wordt verder ingegaan op specifieke behoeften bij het bouwen. Ter voorbereiding op het gesprek moet minimaal het functioneel ontwerp doorgenomen zijn. Aanvullend kan gevraagd worden nog extra documentatie door te nemen of een training te doen.

## Ontwikkelen

Tijdens de ontwikkelfase gaat de leverancier aan de slag met het inbouwen van het Medicatieproces 9. Gedurende deze fase zijn er vaste contactmomenten met de casemanager voor het monitoren van de voortgang. De leverancier kan zijn vragen, issues of wensen stellen in zijn persoonlijke omgeving in BITS of bij de casemanager.

## Testen

Voor het testen door leveranciers tijdens de testfase is testmateriaal beschikbaar, bestaande uit scripts die relevant zijn voor het onderdeel waarvoor validatie noodzakelijk is. Daarnaast wordt een testomgeving beschikbaar gesteld waarmee de leverancier kan testen. De verschillende testen zijn onder te verdelen in 3 types:

- Inhoud: Test op basis van kwalificatiescripts via ART-Decor.
- Infrastructureel: Test op basis van de acceptatiescripts.
- Ketentesten: Test op basis van ketentestscripts. Er kunnen 3 type ketentesten worden uitgevoerd.
  - o Testen met een simulator
  - o Goedgekeurde berichten van leveranciers
  - o Testen met andere leveranciers

## Validatie

Na het uitvoeren van de testen volgt de validatie. Tijdens de validatie wordt de software getoetst op de inhoud van de standaard en het aansluiten op de infrastructuur. Voor de validatie wordt er een moment gepland en deze duurt doorgaans 1 dag. Na dit moment wordt er binnen 2 weken een terugkoppeling gegeven. Na succesvolle validatie kan de standaard worden geïmplementeerd bij de zorgaanbieders.

Gedurende het gehele traject wordt de voortgang vastgelegd door de casemanager van het Validatieloket. Daar waar nodig wordt passende ondersteuning aan de leveranciers geboden vanuit het programma. Naast de casemanager spreekt de leverancier ook met productmanagers en de relatiemanagers leveranciers van het programma Medicatieoverdracht.

## Vragen

Heeft u na het lezen van deze factsheet nog vragen? Stuur die dan aan [validatie@medicatieoverdracht.nl](mailto:validatie@medicatieoverdracht.nl) en er wordt spoedig contact opgenomen. We kijken uit naar een prettige samenwerking en zijn benieuwd naar uw visie t.b.v. de Medicatieoverdracht in de keten.